

**Правила участі в Бонусній програмі лояльності мережі аптек «Подорожник»** (надалі – Бонусна програма) – комплекс взаємовідносин, в результаті яких учасник Бонусної програми (надалі – Учасник) має право користуватися всіма правами Бонусної програми на відповідних умовах, встановлених цими Правилами.

**Учасник Бонусної програми** – фізична особа, суб'єкт персональних даних, що отримав та активував картку та бере участь у Бонусній програмі відповідно до встановлених Правил.

Картка та/або Основна картка – пластикова або віртуальна картка, що ідентифікує Учасника Бонусної програми та надає йому можливість на визначених умовах користуватися всіма правами Бонусної програми (надалі також – Картка).

Використання картки Бонусної програми лояльності мережі аптек «Подорожник» визначається правилами Бонусної програми та нормами чинного законодавства України.

**Аптека** – аптека, в якій Учасник Бонусної програми має можливість використовувати переваги передбачені Бонусною програмою.

**Спеціальні пропозиції** – заохочення, економії та/або інші рекламні заходи, якими можуть скористатись Учасники Програми відповідно до умов та правил Програми, що розміщені у вільному доступі на інтернет-сайті за адресою [www.podorozhnyk.com](http://www.podorozhnyk.com), та є публічною офертою відповідно до чинного законодавства України.

**Анкета** – формуляр в електронному чи друкованому форматі, при заповненні і підписанні якого фізична особа дає свою беззаперечну згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також згоду на використання її персональних даних та іншої інформації, що може бути надана та використана в рамках Програми. Анкету можна заповнити у такий спосіб: анкету на екрані монітору заповнює провізор від імені особи, що бажає взяти участь в Бонусній програмі, згідно поданих нею даних. Після чого роздруковується чек і особа, що бажає взяти участь в Бонусній програмі, перевіrivши дані, ставить підпис про згоду на участь в Бонусній програмі.

Активация Картки означає, що Учасник Бонусної програми заповнив Анкету відповідно до цих Правил, його дані зареєстровані, достовірні та надана беззаперечна згода на збір та обробку персональних даних. Активация Картки означає, що Учасник Бонусної програми надає беззаперечну згоду на отримання опитувальних анкет щодо участі в Бонусній програмі.

**Сайт Бонусної програми** – інтернет-сайт за адресою [www.podorozhnyk.com](http://www.podorozhnyk.com), за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка Учасників Бонусної програми та надаються додаткові сервіси в рамках Бонусної програми.

**Аптечна довідка** – телефонний номер 067 500 51 51. Всі дзвінки за вказаним номером зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України оплачується згідно тарифів оператора зв'язку. З питань отримання картки «Бонусної програми лояльності мережі аптек Подорожник» звертатися на «Аптечну довідку» за телефоном 067 500 51 51. З метою покращення надання послуг дзвінки на «Аптечну довідку» можуть бути записані.

**Інформаційний центр Бонусної програми** – основні засоби інформаційної підтримки Учасників Бонусної програми, а саме: сайт Бонусної програми та телефон «Аптечної довідки».

**Територія дії Бонусної програми** – перелік аптек мережі Подорожник, що визначені в п. 9.1 даної Бонусної програми.

1. Загальні положення.

1.1. Організатором Бонусної програми є ТзОВ «Подорожник Луганськ», що знаходиться за адресою: 79015, м. Львів, вул. Ю. Федьковича, 51 (далі – Організатор).

1.2. Строк дії Бонусної програми з 28.01.2021. по 31.12.2025. включно.

1.3. Учасниками Бонусної програми можуть бути покупці – фізичні особи, які досягли віку 18 років, яким було видано картку та які здійснили активацію Картки відповідно до цих Правил.

1.4. Для активації Картки необхідно заповнити обов'язкові поля Анкети, надати мінімально необхідні дані для активації Картки.

1.5. При вступі до Бонусної програми кожен Учасник Бонусної програми отримує картку, а також рекламний флаєр за бажанням учасника. Картку та рекламний флаєр Учасника можна отримати в аптеках на умовах, визначених у п. 3 цих Правил.

1.6. Про умови Бонусної програми можна дізнатися в аптеках у вільному доступі в кутку споживача чи у провізора, на сайті Бонусної програми або за телефоном «Аптечної довідки».

2. Картка «Бонусної програми лояльності» мережі аптек «Подорожник» служить ідентифікатором покупця - Учасника Бонусної програми.

2.1. Датою початку участі в Бонусній програмі є дата активації Картки.

2.2. Картка діє протягом всього терміну дії Бонусної програми.

2.3. Для блокування Картки у випадку її втрати чи пошкодження Учаснику Бонусної програми необхідно звернутися за телефоном «Аптечної довідки».

2.4. Картка може бути заблокована тільки у випадку, коли дані заявника, який звернувся для блокування Картки, збігаються з даними, вказаними Учасником Бонусної програми, якому належить така картка, в Анкеті, яка зареєстрована в інформаційній системі Бонусної програми.

2.5. При відновленні Картки Учаснику Бонусної програми видається нова Картка на умовах, визначених цими Правилами, на якій збережено інформацію про Учасника бонусної програми (власника картки) на момент блокування втраченої Картки. Організатор Бонусної програми не несе відповідальності за всі операції, що проводилися з картою до блокування Картки після її втрати учасником.

3. Вступ до Бонусної програми та отримання Картки

3.1. Отримати картку можна наступним чином:

3.1.1. Учасник Бонусної програми може отримати Картку, здійснивши в Аптеці покупку на суму від однієї гривні (включаючи ПДВ) та більше (одним чеком).

4. Права та обов'язки Організатора Бонусної програми.

4.1. Картки є власністю Організатора Бонусної програми.

4.2. Організатор має право зупинити Бонусну програму, скасувати (закрыти) чи змінити умови Бонусної програми. У випадку закриття Бонусної програми розмір бонусів, отриманих Учасником Бонусної програми, припиняють дію протягом 1 дня після повідомлення про закриття Бонусної програми.

4.3. Організатор має право відмовити у видачі Картки, вилучити чи припинити їх дію за наступних обставин:

а) використання чи спроби використання карток у спосіб, який не відповідає умовам та Правилам Бонусної програми;

б) у випадках зловживання з боку Учасника Бонусної програми щодо його участі у Бонусній програмі;

в) якщо Учасник Бонусної програми надав неповну чи недостовірну інформацію, яка необхідна для участі в Бонусній програмі.

Рішення в такому разі приймається Організатором самостійно.

4.4. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають у результаті дій третіх осіб. Відповідальність за збереження Картки та за її несанкціоноване використання сторонніми особами самостійно несе Учасник Бонусної програми, який має відповідну Картку. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки.

4.5. Організатор може періодично інформувати Учасника Бонусної програми про сервіси які надає Бонусна програма, проте не несе відповідальності за неотримання такого повідомлення, якщо це сталося внаслідок незалежних від Організатора обставин.

5. Права та обов'язки Учасника Бонусної програми.

5.1. Заповнюючи анкету та ставлячи свій підпис (при заповненні анкети на сайті Бонусної програми підпис не ставиться), Учасник Бонусної програми підтверджує, що йому виповнилося 18 років, дає згоду на обробку та використання наданих ним персональних даних, включення його персональних даних до бази даних Учасників Бонусної програми, володільцем якої є Організатор, а також погоджується з усіма правилами Бонусної програми.

5.2. Учасник Бонусної програми повинен заповнити всі обов'язкові поля Анкети, лише за цієї умови він може використовувати надані бонусні бали згідно з умовами Бонусної програми.

5.3. Учасник Бонусної програми бере на себе відповідальність за достовірність персональних даних, що були надані ним Організатору.

5.4. Учасник Бонусної програми має право блокувати свою картку. Для чого учаснику Бонусної програми необхідно звернутися за телефоном «Аптечної довідки», повідомити персональні дані та причину блокування картки. Картка учасника буде заблокована протягом 2 днів.

5.5. У разі втрати картки Учасник має право на умовах, визначених у цих Правилах, отримати нову Картку. Попередньо нараховані бонусні бали по втраченій картці анулюються. Організатор Бонусної програми не несе відповідальності за всі операції, що проводилися з картою Учасника Бонусної програми до моменту блокування картки.

5.6. Учасник Бонусної програми має право в будь-який момент відмовитися від участі у Бонусній програмі.

5.7. Учасник Бонусної програми зобов'язаний своєчасно інформувати Організатора про зміну адреси, телефону та інших даних.

6. Анкета та персональні дані Учасника Бонусної програми.

6.1. Заповнюючи Анкету, Учасник Бонусної програми надає особисту інформацію (персональні дані) для реєстрації в інформаційній системі Бонусної програми. Належним чином заповнена Анкета є обов'язковою умовою повноправної участі у Бонусній програмі.

6.2. Заповнена Анкета та підпис Учасника Бонусної програми підтверджують його бажання взяти участь у Бонусній програмі і свідчать про його обізнаність та згоду з усіма умовами та Правилами Бонусної програми.

6.3. Учасник Бонусної програми може змінити/доповнити дані Анкети через надані Організатором канали комунікації.

6.4. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти персональні дані Учасників Бонусної програми, використовувати їх у рамках Бонусної програми.

6.5. Учасник Бонусної програми надає Організатору право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного та/або інформаційного характеру про Бонусну програму поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS, тощо будь-якими каналами зв'язку.

6.6. Учасник Бонусної програми може в будь-який момент відмовитись отримувати інформацію за вищевказаними комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора за телефоном «Аптечної довідки»

- 6.7. Дані Учасника Бонусної програми, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних, указаних в Анкеті, мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник Бонусної програми.
- 6.8. Мінімальний набір даних, які необхідно заповнити в Анкеті для її активації (обов'язкові для заповнення поля): номер Картки, ПІБ, стать, дата народження, актуальний номер мобільного телефону.
- 6.9. Якщо в Анкеті не заповнені обов'язкові поля, анкета вважається невалідною і картка не активується.
- 6.10. Кожен Учасник Бонусної програми може зареєструвати на своє ім'я лише одну картку, якщо вона не зареєстрована на іншого Учасника Бонусної програми.
- 6.11. На один номер мобільного телефону може бути зареєстрована лише одна картка.
- 6.12. На одну адресу електронної пошти може бути зареєстрована тільки одна картка.
- 6.13. Активація Картки відбувається одразу після заповнення Анкети Учасника Бонусної програми.
- 6.14. Інформацію про активацію Картки Учасник Бонусної програми може отримати, зателефонувавши на «Аптечну довідку», або в Аптеці.
- 6.15. Учасник Бонусної програми може змінювати свої анкетні дані в Бонусній програмі: в своєму профілі (на персональній сторінці) на сайті Бонусної програми або за телефоном «Аптечної довідки»
- 6.16. Якщо Учасник Бонусної програми змінює номер мобільного телефону, який був зазначений при заповненні Анкети, то він повинен ввести в своєму профілі на сайті або повідомити «Аптечну довідку», тільки після цієї процедури номер телефону в профілі буде оновлено.
- 6.17. Заповнюючи Анкету, Учасник Бонусної програми надає згоду Організатору на обробку персональних даних, які вказані в Анкеті, з метою персоніфікації особи як Учасника Бонусної програми, у т. ч. для участі в заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках Бонусної програми, а також згоду на передачу (поширення) його персональних даних третім особам (без додаткового повідомлення про таку передачу) та підтверджує, що він ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 ЗУ «Про захист персональних даних» та чинним законодавством України.
7. Система нарахування бонусних балів в рамках Бонусної програми лояльності мережі аптек «Подорожник».
- 7.1. Бонусні бали нараховуються відразу на суму покупки під час придбання товару з використанням активованої Картки. Для нарахування бонусних балів потрібно пред'явити Картку або озвучити номер телефону провізору, на який вона зареєстрована, до здійснення фактичного розрахунку.
- 7.2. Нарахування бонусних балів відбувається в наступному порядку: за кожен 1 гривню сплачену в мережі аптек «Подорожник», в межах дії території Бонусної програми лояльності, Учасник отримує на особистий Рахунок 0,03 бонусних бали.
- 7.3. Бонусні бали не нараховуються при купівлі акційних товарів, товарів по програмам "Доступні ліки", "Якість доступна кожному", товарів по соціальним проектам. На вартість товару розрахунок за який Учасник проводить балами нарахування бонусних балів не відбувається.
- 7.4. Списання бонусних балів можливе виключно на наступний день після їх нарахування. Списання бонусних балів відбувається в наступний спосіб: 1 Бонусний бал = 1 Гривня. При придбанні Учасником Бонусної програми кількох товарів списання бонусних балів відображається в чеку як Знижка балами.
- 7.5. Списання бонусних балів при купівлі товару може бути повне або часткове, на розсуд Учасника Бонусної програми. Списання бонусних балів можливе не раніше наступної доби після їх нарахування. За наявності згоди Учасника Бонусної програми лояльності при готівковому розрахунку решта може конвертуватись в бонусні бали і додаватись до бонусного рахунку учасника. При цьому зарахуванню підлягає сума решти, що не перевищує 10,00 грн.
- 7.6. Списання балів можливе до здійснення фактичного розрахунку на касі за умови пред'явлення Картки лояльності, а за її відсутності та при списанні бонусними балами суми що дорівнює 10 гривень і більше, - за умови проведення верифікації кодом СМС по номеру телефону, на який вона зареєстрована.
- 7.7. Якщо баланс балів не змінюється (не нараховуються або не списуються) протягом 1 календарного року, усі накопичені бонусні бали анулюються.
- 7.8. Бонусні бали не є платіжним засобом, не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню після списання (використання чи анулювання).
- 7.9. Нарахування та списання бонусних балів можливе в усіх аптеках мережі «Подорожник» що визначені п. 9.1 даної Бонусної програми.
- 7.10. У випадках, передбачених законодавством, Учасник Бонусної програми має право повернути товар, придбаний з використанням бонусних балів, окрім товарів визначених Наказом Міністерства охорони здоров'я від 19.07.2005 № 360 «Про затвердження Правил виписування рецептів та вимог-замовлень на лікарські засоби і виробу медичного призначення, Порядку відпуску лікарських засобів і виробів медичного призначення з аптек та їх структурних підрозділів, Інструкції про порядок зберігання, обліку та знищення рецептурних бланків та вимог-замовлень»
- 7.11. При здійсненні покупки Учасник Бонусної програми перевіряє правильність списання бонусів. Для вирішення спірних питань Учасник Бонусної програми повинен звернутись до Організатора (його представника) та пред'явити чек. Організатор залишає за собою право дати відповідь на звернення учасника протягом 30 днів.
- 7.12. Сума знижки, що складається з кількості списаних бонусних балів відображається на фіскальному чеку після здійснення покупки Учасником.

- 7.13. Картку із наявними бонусними балами не можна передавати, продавати чи в будь-який спосіб відчужувати.
8. Використання Карток програми лояльності отриманих в межах дії Бонусної програми до 28.01.2021. та карток отриманих за межами дії території Бонусної програми.
- 8.1. Дана Бонусна програма діє виключно в аптеках визначених п. 9.1. Програми та поширюється на всі картки Програми лояльності отримані до 28.01.2021.
- 8.2. Картки отримані в межах даної Бонусної програми за межами території її дії використовуватимуться за загальними правилами програми лояльності мережі аптек «Подорожник».
9. Територія дії Бонусної програми лояльності мережі аптек «Подорожник».
- 9.1. Бонусна програма лояльності мережі аптек «Подорожник» запроваджується в усіх аптечних закладах мережі аптек «Подорожник» у Луганській області.
- 9.2. В наведених аптеках з дати запровадження Бонусної програми припиняє дію загальна програма лояльності мережі аптек «Подорожник».
10. Інші умови.
- 10.1. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 10.2. Беручи участь у Бонусній програмі, Учасник Бонусної програми тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними.
- 10.3. Претензії Учасників Бонусної програми, що пов'язані з нею, в тому числі з питань нарахування бонусів розглядаються та вирішуються Організатором.
- 10.4. В Учасника Бонусної програми може бути тільки одна Основна картка.